

BAC PRO MA en alternance

Métiers de l'Accueil



Objectifs

Le baccalauréat professionnel métiers de l'Accueil vous permettra d'acquérir des compétences en organisation et dans votre démarche commerciale. Votre formation vous fera développer vos qualités relationnelles et votre sens de la communication.

Le titulaire du baccalauréat sera en capacité de gérer l'accueil multicanal à des fins d'orientation et de conseil, de vendre des services et des produits, d'utiliser les outils de communication et d'information. Mais aussi de construire une relation commerciale stable par la fidélisation des clients ou des usagers

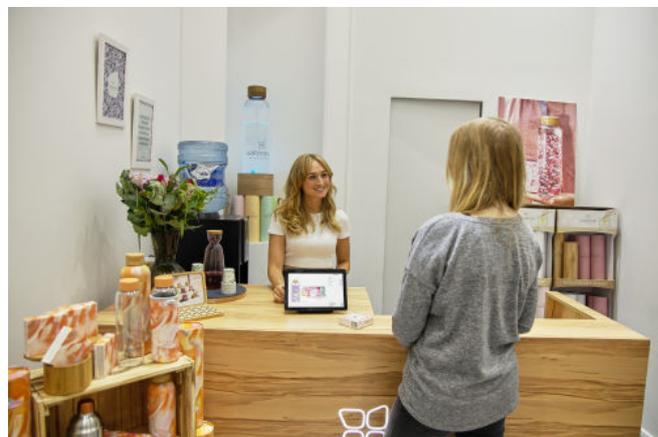


Pré-requis

Public jusque 29 ans. Formation accessible aux élèves sortis de troisième ou titulaire d'un CAP.

Ainsi qu'aux élèves de seconde générale ou de première année de baccalauréat professionnel en voie scolaire ou apprentissage.

Nous contacter pour connaître les modalités



Et après ?

Plusieurs options s'offrent à vous après un baccalauréat professionnel Métiers de l'Accueil. Vous pouvez poursuivre vos études en BTS Gestion de la PME, BTS Management Commercial Opérationnel ou encore en BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client.

A l'issue de votre Bac Pro vous serez également en capacité de réaliser des missions liées à l'accueil, au conseil et à la vente. Vous pourrez exercer de nombreux métiers, tels que :

- Chargé(e) d'accueil
- Agent(e) d'accueil et d'information
- Hôte/hôtesse événementiel
- Téléopérateur/trice
- Téléconseiller/ère
- Agent d'escale



BAC PRO MA en apprentissage



Délai d'accès et organisation

15 jours ouvrés dès réception de la demande d'inscription

Durée de la formation : 36 mois
Rythme d'alternance : 1 semaine entreprise / 1 semaine UFA
Nombre d'heures de formation : 1ère année : 500 h
2ème année : 675 h
3ème année : 675 h
Début de la formation : Septembre



Taux de réussite

Session 2023 : 100 %
Session 2022 : 100%
Session 2021 : 100 %



Contenus de la formation

Enseignements généraux : Français, anglais, histoire-géographie, LV 1 et 2, arts appliqués et cultures artistiques, EPS

Enseignements professionnels : Mathématiques, économie-droit, prévention santé et environnement, gérer la relation commerciale, gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil, gérer l'information et des prestations organisationnelles



Méthodes mobilisées

Les principales modalités pédagogiques proposées à nos apprentis sont : un enseignement en face à face, mise à disposition de logiciels métiers, challenges commerciaux avec des entreprises.



Informations pratiques

Accessibilité



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'inhabilité et/ou contre indication médicale. Pour plus d'informations contacter notre correspondant : o.chappuis@ecm-meaux.eu

Tarifs



Coût de la formation pris en charge par les OPCO ou le CNFPT/employeur dans le cas d'une structure publique pour l'apprenti et rémunération sous contrat d'apprentissage selon son âge et son niveau de formation.



Modalités d'évaluation

Evaluation au cours d'un examen final.



Votre contact :
01 60 09 88 50
accueil.ltp@ecm-meaux.eu



20 rue de charge 77100 MEAUX
5 mn à pied du centre ville
10 mn à pied de la gare routière et SNCF