

Enquête de satisfaction des alternants sortants

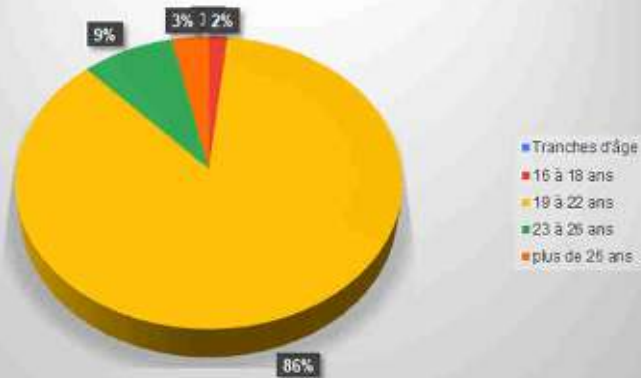
JUIN 2021



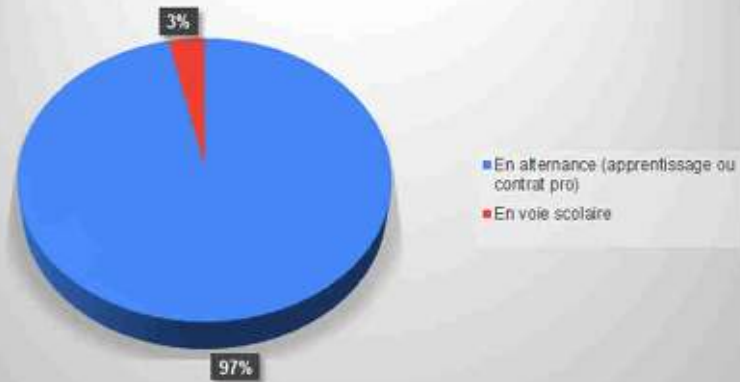
Profil de l'échantillon

59 réponses sur un total de 177 sortants (taux de réponse 33,3 %)

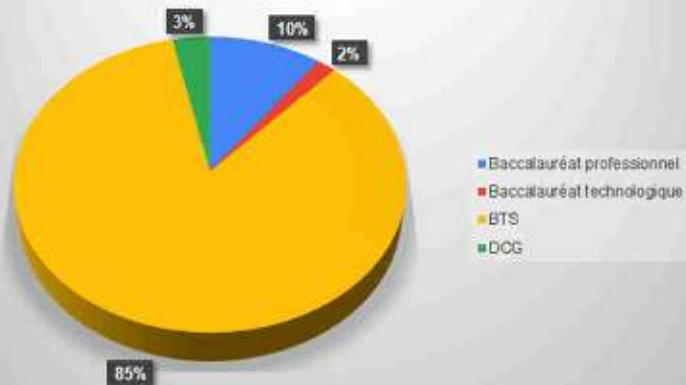
Répartition en fonction de l'âge



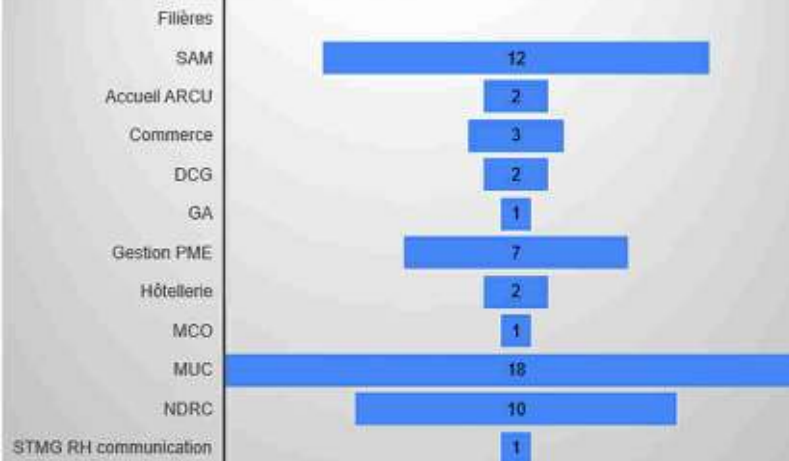
Répartition en fonction de la voie



Répartition en fonction du diplôme



Répartition en fonction de la filière



Note globale de satisfaction

Notes	Réponses	Pourcentages
1	3	5,08%
2	2	3,39%
3	17	28,81%
4	21	35,59%
5	16	27,12%
Total général	59	100,00%

**Note
moyenne
3,8/5**



Vie dans l'établissement

Avis	Réponses	Pourcentages
Très mécontent	1	1,69%
Mécontent	3	5,08%
Satisfaisant	33	55,93%
Très satisfaisant	22	37,29%
Sans avis	0	0,00%
Total	59	100,00%

93 %
satisfaits



Plus d'accompagnement personnalisé en classe avec des exemples
Proposer aux élèves étant en alternance une imprimante aillant de la couleur nous permettant d'imprimer nos dossiers de DRCV et d'ADOC.

Il manque un lieu de partage entre pour le CFA. Nous n'avons pas de lieu pour nous retrouver et créer un échange entre classe

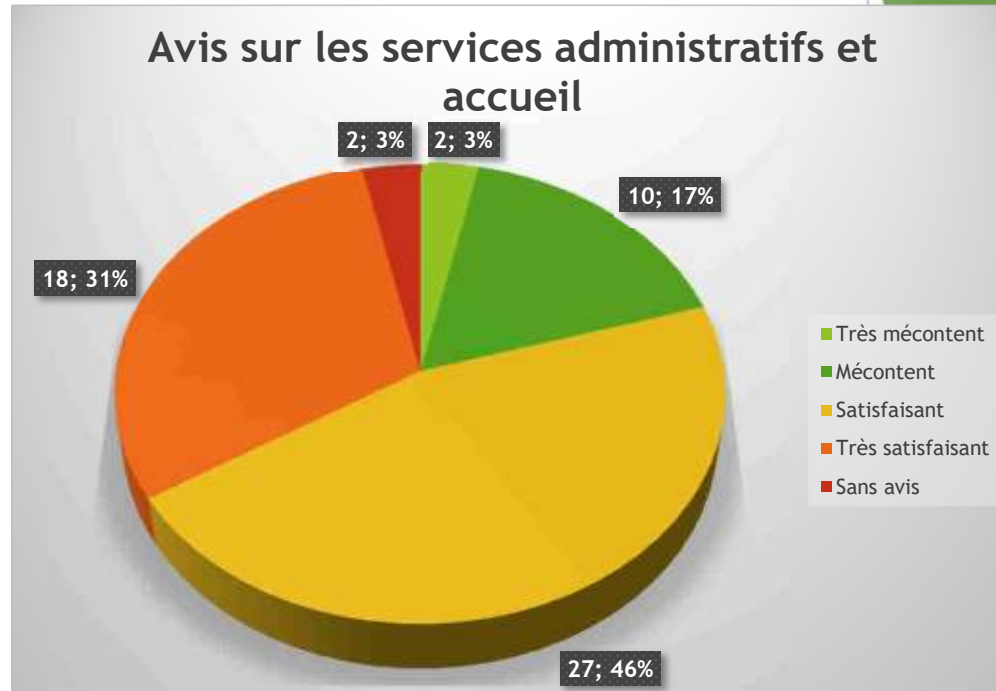
Plus d'informations

Mettre des fontaines à eau et des micros ondes en libre service

Services administratifs et accueil

Avis	Réponses	Pourcentages
Très mécontent	2	3,39%
Mécontent	10	16,95%
Satisfaisant	27	45,76%
Très satisfaisant	18	30,51%
Sans avis	2	3,39%
Total	59	100,00%

76 %
satisfaits



Améliorer la communication

Vie scolaire

Avis	Réponses	Pourcentages
Très mécontent	6	10,17%
Mécontent	7	11,86%
Satisfaisant	26	44,07%
Très satisfaisant	16	27,12%
Sans avis	4	6,78%
Total	59	100,00%

71 %
satisfaits



Améliorer le problème des absences et des retards

Améliorer le contact école-entreprise

Améliorer la prise en charge des apprentis

Système d'absence à revoir, 2h de cours loupés = une matinée ou une après-midi d'absence

Plus d'informations

Suivi stages et entreprises

Avis	Réponses	Pourcentages
Très mécontent	4	6,78%
Mécontent	7	11,86%
Satisfaisant	24	40,68%
Très satisfaisant	23	38,98%
Sans avis	1	1,69%
Total	59	100,00%

80 %
satisfaits

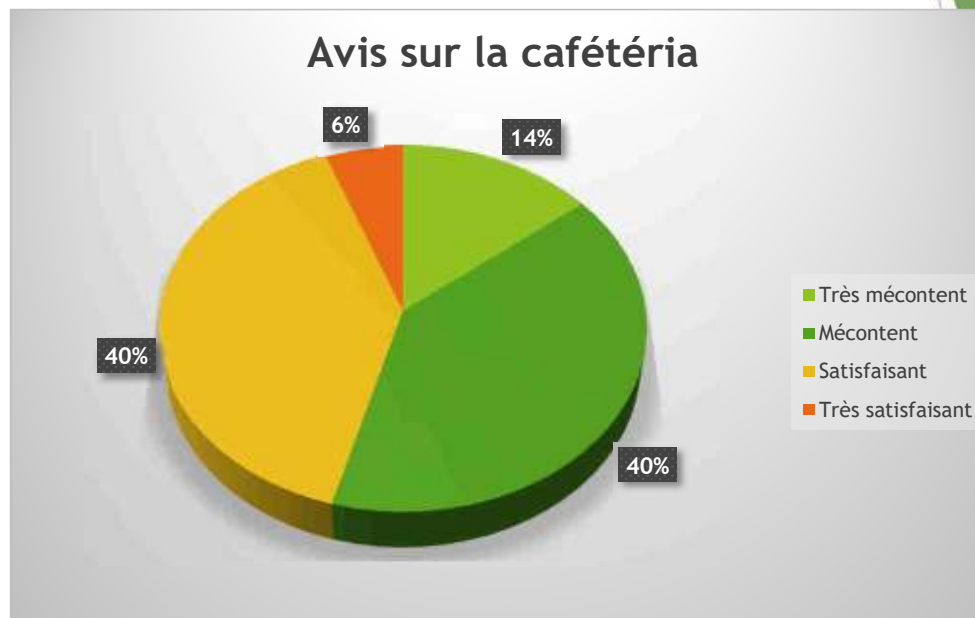


Avoir un tuteur dans nos formateurs
Un meilleur suivi des élèves qui ne sont pas bien en entreprise notamment pour les dossiers à rendre pour l'examen
Suivi à intensifier
Plus d'informations

Cafétéria

Avis	Réponses	Pourcentages
Très mécontent	5	8,47%
Mécontent	14	23,73%
Satisfaisant	14	23,73%
Très satisfaisant	2	3,39%
Sans avis	24	40,68%
Total	59	100,00%

Avis	Réponses	Pourcentages
Très mécontent	5	14,29%
Mécontent	14	40,00%
Satisfaisant	14	40,00%
Très satisfaisant	2	5,71%
Total	35	100,00%



46 %
satisfaits

Mettre en place une vraie cantine

Prix un peu élevé des produits vendus au sein de la cafétéria

Proposer une machine à café aux divers apprentis en alternance.

La cafétéria est un peu cher selon moi

Moins cher

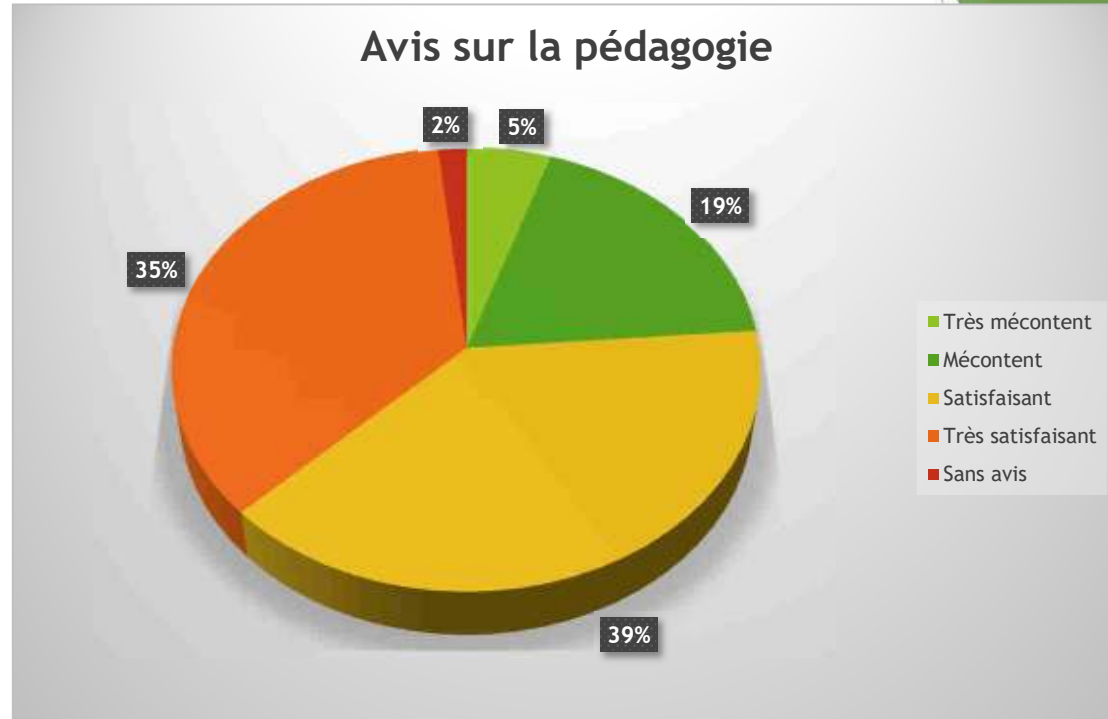
Que ce ne soit pas la seule option au sein de l'établissement pour se restaurer le midi. Des micro ondes et fontaines à eau en libre service auraient été les bienvenus

Pédagogie

Avis	Réponses	Pourcentages
Très mécontent	3	5,08%
Mécontent	11	18,64%
Satisfaisant	23	38,98%
Très satisfaisant	21	35,59%
Sans avis	1	1,69%
Total	59	100,00%

75 %
satisfaits

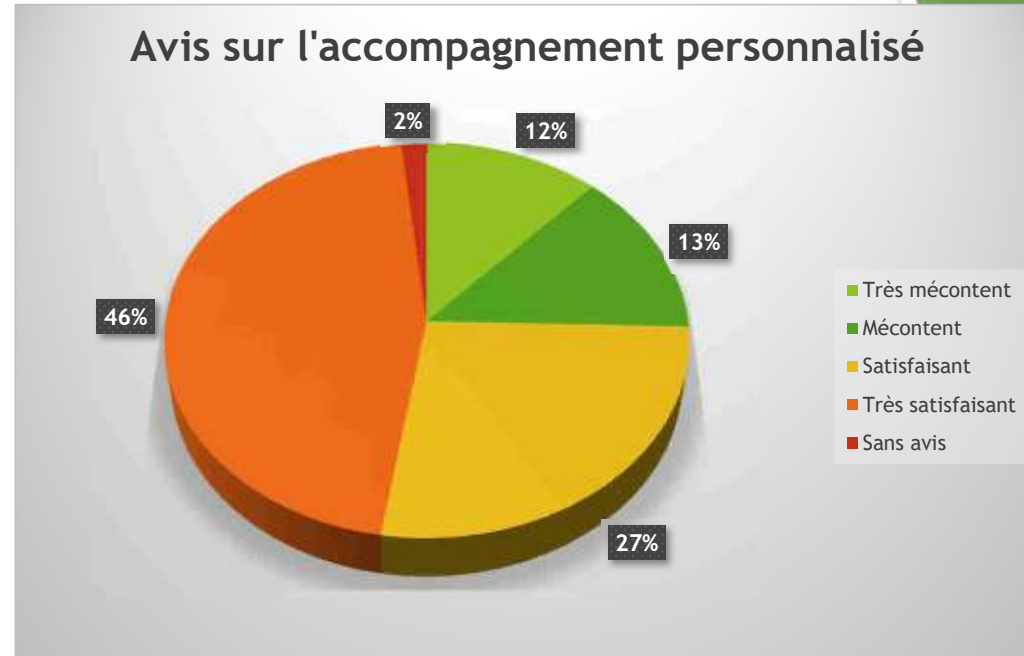
Plus de proximité avec les formateurs
Avoir un accompagnement personnalisé dans la rédaction des dossiers particulièrement lorsqu'ils font l'objet d'un CCF (4 fois cité)
Ne pas faire cours uniquement à partir d'un livre en lisant. Rendre le cours plus vivant.
Ne pas être surévalué car le décalage avec les épreuves officielles peut être brutal.
Très bon accompagnement de la plupart des formateurs particulièrement pour des situations personnelles compliquées.



Accompagnement personnalisé

Avis	Réponses	Pourcentages
Très mécontent	7	11,86%
Mécontent	8	13,56%
Satisfaisant	16	27,12%
Très satisfaisant	27	45,76%
Sans avis	1	1,69%
Total	59	100,00%

**73 %
satisfaits**



Mettre en place plus d'entretien avec les formateurs (2 fois cité)
Très bien avec certains professeurs
Approfondir le suivi