

Enquête de satisfaction sortants 2022



Session 2022

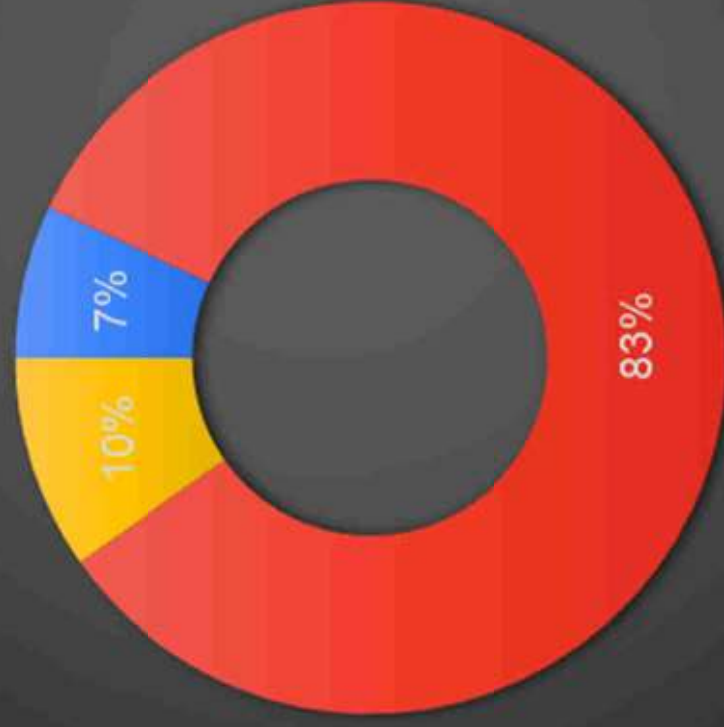
Profil de l'échantillon

Echantillon	
Effectif des sortants	260
Echantillon	72
% de réponses	27,7%

Rappel 2021 : 33,3 %

Profil de l'échantillon

Répartition en fonction de l'âge



Vous êtes âgé(e) de ▾

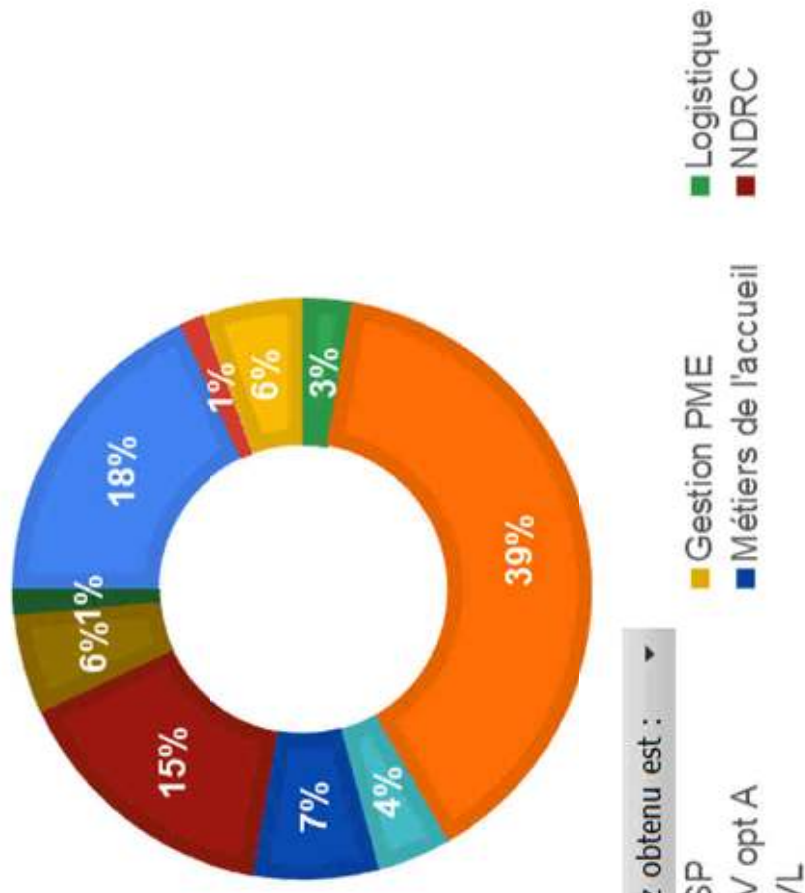
■ 16 à 18 ans

■ 19 à 22 ans

■ 23 à 26 ans

Profil de l'échantillon

Répartition en fonction du diplôme



Note de satisfaction globale



Note
moyenne
3,7/5

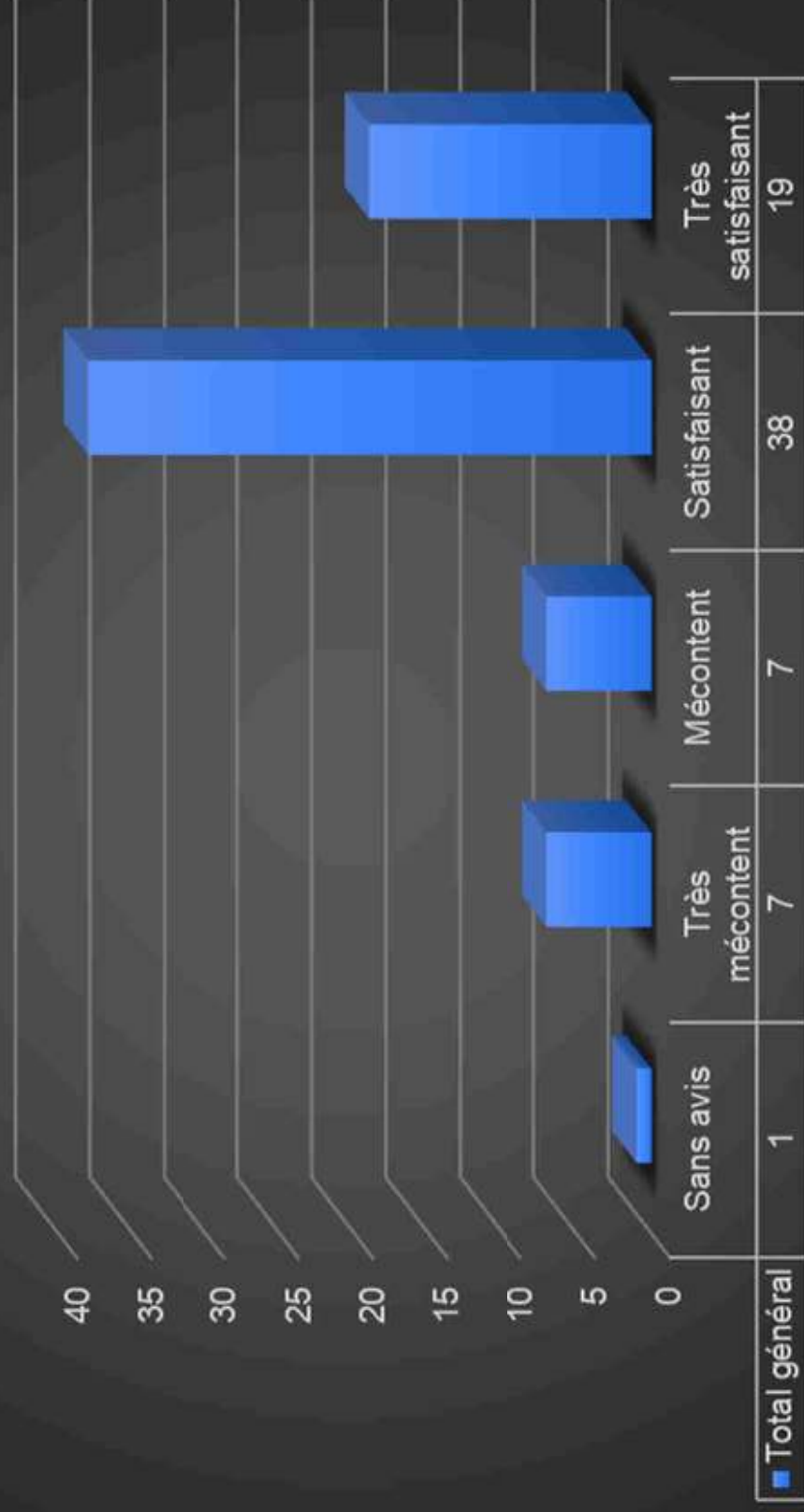
Rappel
2021
3,8/5

Note de satisfaction globale

Note de satisfaction globale						
Étiquettes de lignes	1	2	3	4	5	Total général
SAM	1		4	4	4	13
ASSP	1					1
Gestion PME			1	3		4
Logistique			1	1		2
MCO	1	1	5	17	4	28
MCV opt A		1		1	1	3
Métiers de l'accueil			3		2	5
NDRC	1	1	4	4	1	11
Pharmacie			1	1	2	4
SPVL					1	1
Total général	4	3	19	31	15	72

Vie dans l'établissement

La vie dans l'établissement



Vie dans l'établissement

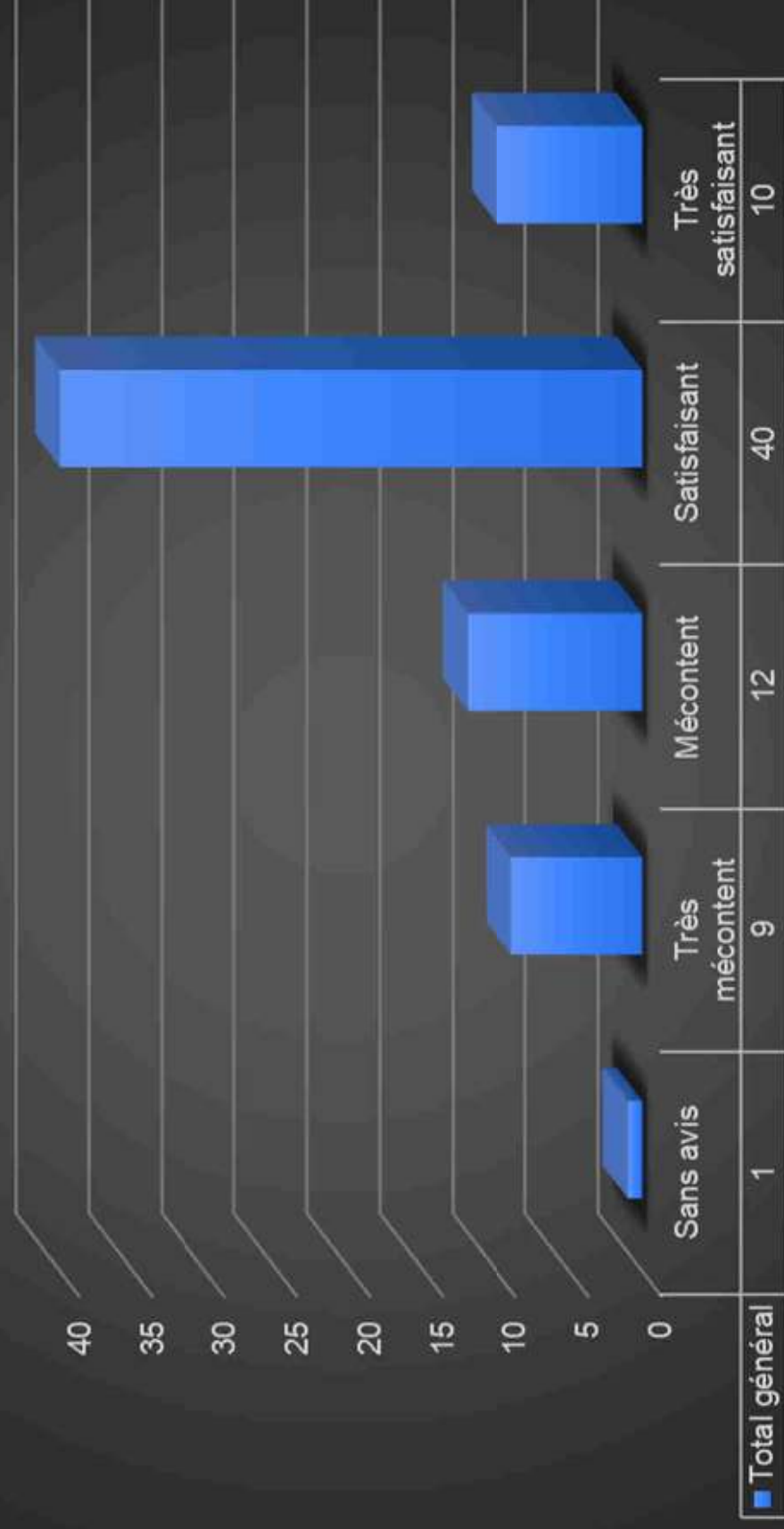
La vie dans l'établissement	Sans avis	Très mécontent	Mécontent	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total général
SAM		4	2	5	2	13
ASSP				1		1
Gestion PME			1	3		4
Logistique				1	1	2
MCO			1	20	7	28
MCV opt A		1		2		3
Métiers de l'accueil		1		2	2	5
NDRC		1	2	4	4	11
Pharmacie	1		1		2	4
SPVL					1	1
Total général	1	7	7	38	19	72

Vie dans l'établissement

- Plus d'organisation notamment sur les EDT
- Plus d'animation dédiée à l'UFA (BDE, temps fort...)
- Mettre des MO à disposition des alternants
- Accès au stationnement
- Salle pour travailler (comme un CDI)

Administratif et accueil

Services administratifs et accueil



Administratif et accueil

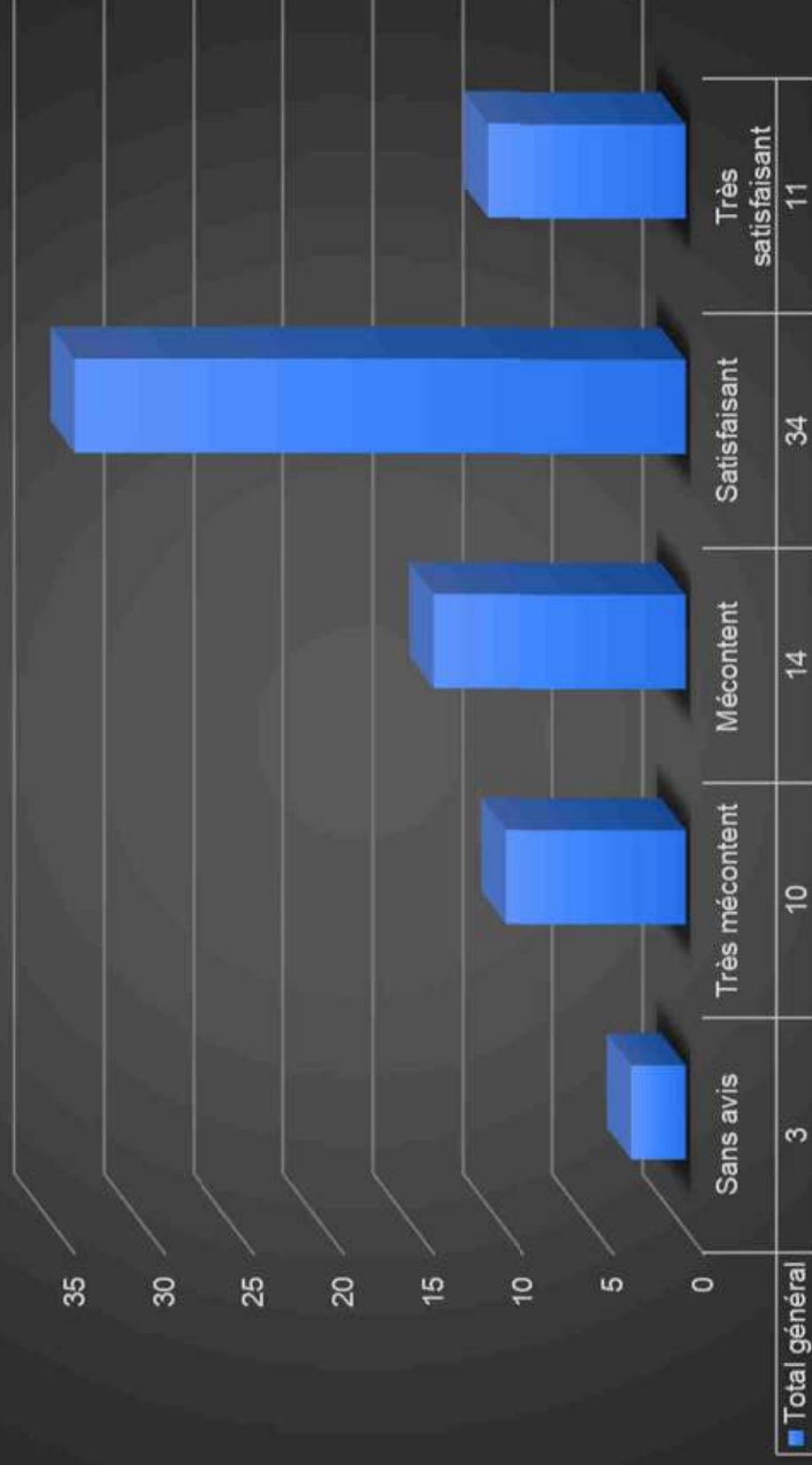
Services administratifs et accueil	Sans avis	Très mécontent	Mécontent	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total général
SAM		4	3	5	1	13
ASSP				1		1
Gestion PME		1		2	1	4
Logistique				1	1	2
MCO		1	4	20	3	28
MCV opt A			2	1		3
Métiers de l'accueil				4	1	5
NDRC		3	3	4	1	11
Pharmacie	1			1	2	4
SPVL				1		1
Total général	1	9	12	40	10	72

Administratif et accueil

- Communication en amont sur les changements d'EDT
- Communication
- Difficultés à obtenir des documents

Vie scolaire

La vie scolaire



Vie scolaire

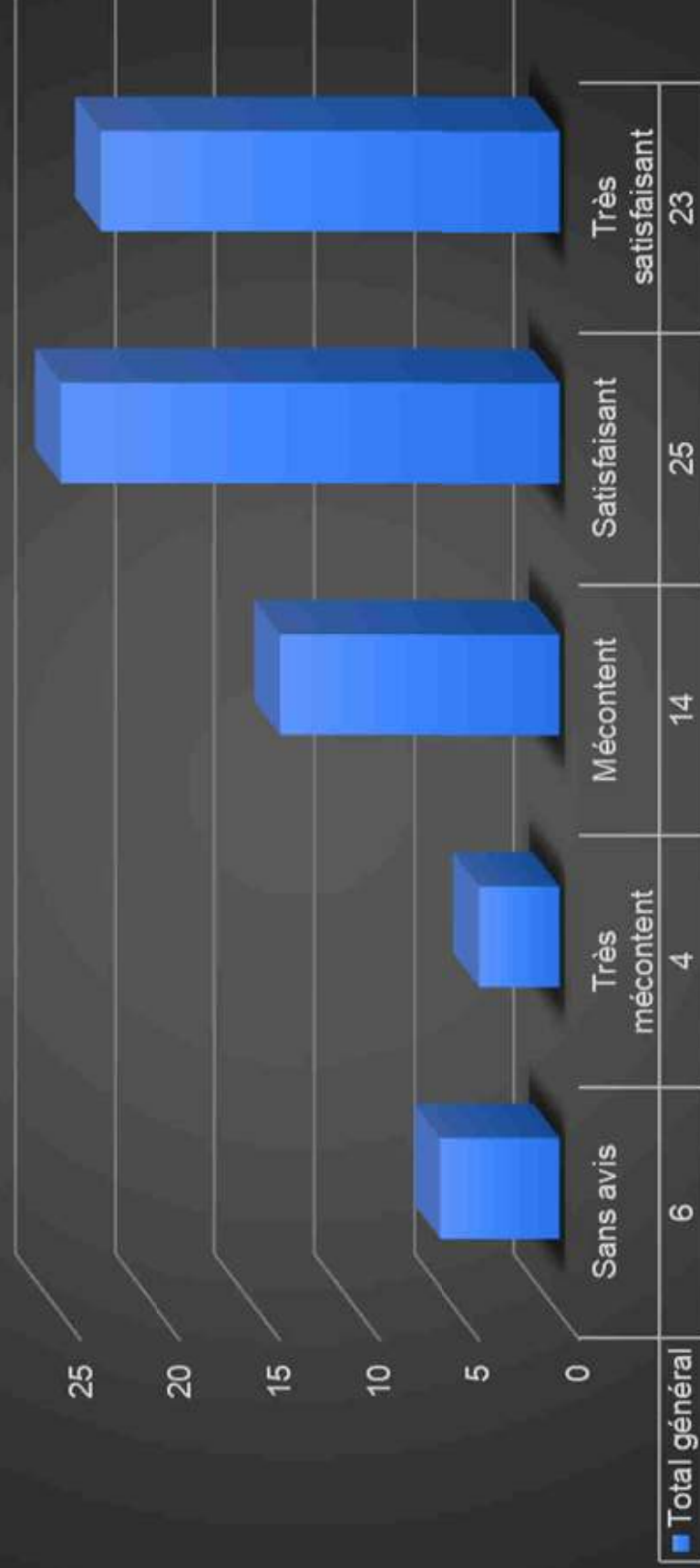
La vie scolaire	Sans avis	Très mécontent	Mécontent	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total général
SAM	1	5	3	4		13
ASSP			1			1
Gestion PME	1	1		2		4
Logistique				1	1	2
MCO		2	7	15	4	28
MCV opt A				3		3
Métiers de l'accueil				3	2	5
NDRC		2	3	4	2	11
Pharmacie	1			2	1	4
SPVL					1	1
Total général	3	10	14	34	11	72

Vie scolaire

- Communication avec les apprentis

Le suivi en entreprise

Le suivi en entreprise



Le suivi en entreprise

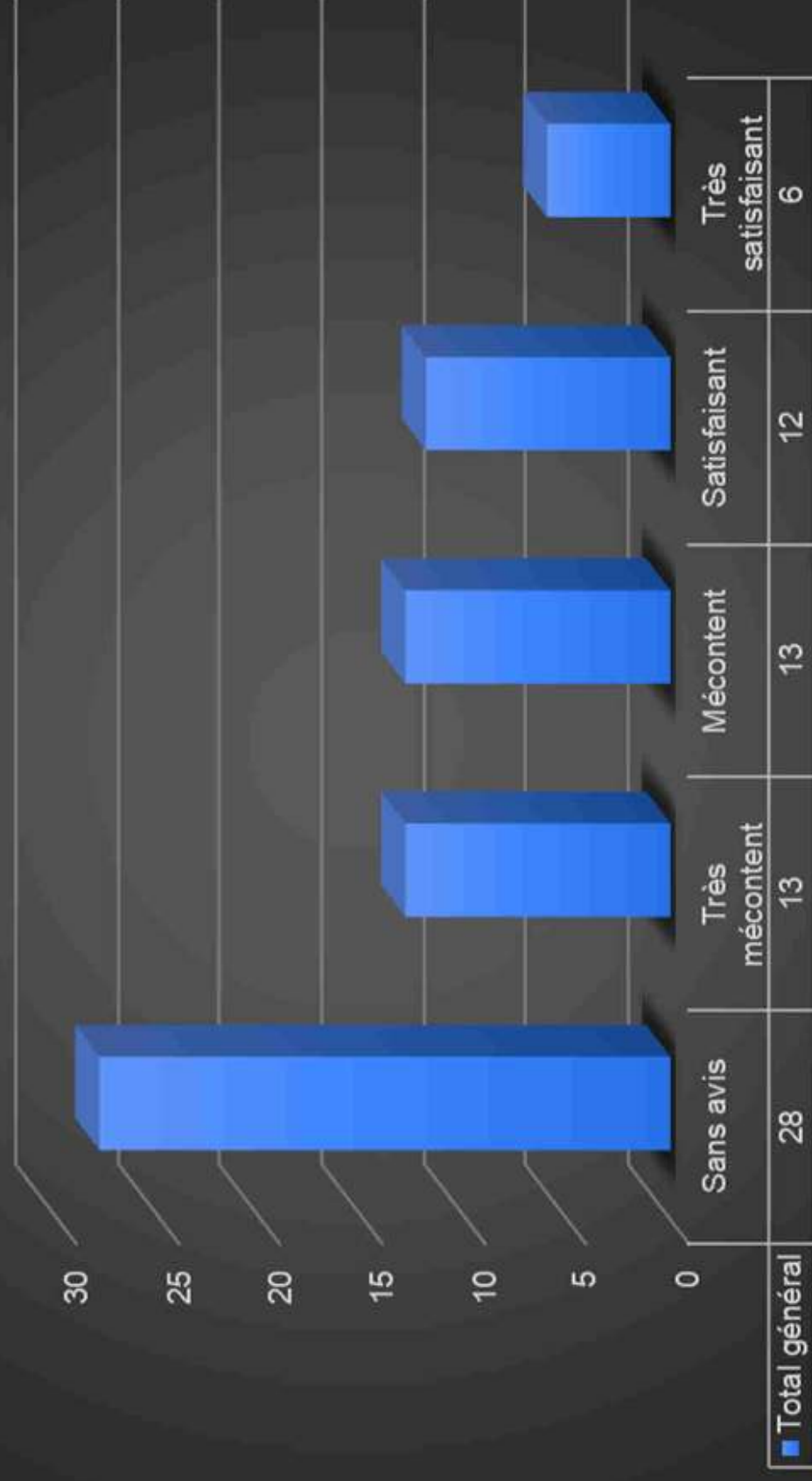
Le suivi en entreprise	Sans avis	Très mécontent	Mécontent	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total général
SAM	1	2	1	3	6	13
ASSP		1				1
Gestion PME			2	2		4
Logistique			1		1	2
MCO	4		4	12	8	28
MCV opt A			1	1	1	3
Métiers de l'accueil			1	2	2	5
NDRC		1	3	4	3	11
Pharmacie	1		1		2	4
SPVL				1		1
Total général	6	4	14	25	23	72

Le suivi en entreprise

- Plus de suivi avec au moins un contact par an
- Faire des visites en entreprise
- Utiliser le classeur de suivi

La cafétéria

La cafétéria



La cafétéria

La cafétéria	Sans avis	Très mécontent	Mécontent	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total général
SAM	3	2	6	1	1	13
ASSP		1				1
Gestion PME	2		2			4
Logistique	1	1				2
MCO	17		2	6	3	28
MCV opt A	1	1	1			3
Métiers de l'acc	1	1	1	2		5
NDRC	3	4	1	1	2	11
Pharmacie		2		2		4
SPVL		1				1
Total général	28	13	13	12	6	72

La cafétéria

- Trop de monde
- Trop d'attente
- Trop cher
- Mise à disposition de MO

La pédagogie

La pédagogie



La pédagogie

La pédagogie	Sans avis	Très mécontent	Mécontent	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total général
SAM	1	2		3	7	13
ASSP		1				1
Gestion PME			2	2		4
Logistique				2		2
MCO	3	1	3	11	10	28
MCV opt A				2	1	3
Métiers de l'accueil			1	1	3	5
NDRC	1	2	2	5	1	11
Pharmacie	1			1	2	4
SPVL	1					1
Total général	7	6	8	27	24	72

La pédagogie

- Organiser des sorties en lien avec les cours
- Manque de pédagogie de l'alternance de la part de certains formateurs